



COM

60 rue Vergniaud
75640 Paris CEDEX 13
www.fo-com.com
postes@fo-com.com

**Administration
des Ventes**

ADV en DOTC : on ferme, 300 agents sur le carreau !

Après les commerciaux, c'est au tour des ADV de subir les effets de la crise ! Ainsi, au prétexte de répondre aux évolutions du marché, de s'adapter aux exigences de la clientèle, de sécuriser le CA et d'améliorer le process de facturation et de recouvrement, La Poste met en œuvre une nouvelle organisation de l'Administration Des Ventes d'ici fin 2010.

La stratégie : passer de 40 ADV en DOTC à 4 plateaux nationaux.

Le principe :

- transférer les activités des ADV en DOTC dans les plates-formes existantes (St Quentin en Yvelines, Niort) ou qui seront créés (Bordeaux, St Brieuc),
- Effectuer avec 210 agents le travail réalisé aujourd'hui par 430 (chiffres 2007 : ADV DOTC + plateaux existants),
- Bordeaux (60 agents), St Brieuc (35 agents) seront tournées vers la gestion et la facturation des comptes clients Face à Face. St Brieuc aura en charge la gestion et la facturation du parc MA,
- Niort (35 agents) voit son périmètre élargi en intégrant à sa gestion du recouvrement celle des comptes locaux sans augmentation des effectifs.
- St Quentin (80 agents : +14) conserve les mêmes missions en tant qu'ADV National.

Après avoir perdu 140 emplois lors de la réorganisation de 2005 (projet Archimède, regroupement au niveau DOTC), La Poste supprime les ADV en DOTC et leurs 300 emplois.

Force Ouvrière demeure plus que sceptique sur cette organisation en matière de qualité de service vis-à-vis des clients et de sécurisation financière des comptes clients. Le remède préconisé risque de conduire à de nouveaux maux, à une inefficacité causée par l'insuffisance des effectifs, la perte des compétences et l'absence de proximité vers la clientèle.

Quand au reclassement des agents en DOTC, au regard de l'implantation géographique des plateaux, nous ne sommes pas dupes :

- 109 emplois créés pour 300 agents à reclasser : 191 agents d'office sur le carreau !
- Vers quels postes se reclasser en DOTC, ou dans d'autres métiers quand tout le monde est en réorganisation ?
- Quelle reconnaissance professionnelle pour les agents en terme d'évolution ?

Force Ouvrière revendique :

- Le maintien d'une activité ADV en DOTC,
- La réévaluation des effectifs des plates - formes, notamment à Niort,
- Une véritable reconnaissance professionnelle pour tous les agents en ADV (un niveau N +1).

**LE 19 MARS,
TOUTES ET TOUS EN GRÈVE**